

Результаты внутренней оценки качества в ОГБПОУ КТК в 2025г.

09.02.06. Сетевое и системное администрирование

	Численность респондентов:	248 (100%)
	в том числе обучающихся:	76 (87,3%)
	преподавателей:	12 (80%)
	работодателей:	4 (66,7%)
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
1	Открытость и доступность информации об организации	98,4
1.1	Соответствие информации о деятельности организации	100,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	96,1
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,9
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100,0
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	95,8
3.	Доступность услуг для инвалидов	79,3
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90,9
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	97,5
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97,2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	97,7
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,9
5	Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	97,6
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98,6
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	95,8
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	97,7
6.	Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	97,9
6.1	Доля работодателей, удовлетворенных качеством профессиональной подготовки выпускников организации	100
6.2	Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	95,8
7.	Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	98,4
7.1	Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	100
7.2	Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	96,1
8.	Итоговый рейтинг	95,3