

Результаты внутренней оценки качества в ОГБПОУ КТК в 2022г.

	Численность респондентов:	248 (100%)
	в том числе обучающихся:	214 (86,3%)
	преподавателей:	22 (8,9%)
	работодателей:	12 (4,8%)
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
1	Открытость и доступность информации об организации	98,4
1.1	Соответствие информации о деятельности организации	100,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	96,1
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,9
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100,0
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	95,8
3.	Доступность услуг для инвалидов	79,3
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90,9
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	97,5
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97,2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	97,7
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,9
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,6
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98,6
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	95,8
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	97,7
6.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	97,9
6.1	Доля работодателей, удовлетворенных качеством профессиональной подготовки выпускников организации	100
6.2	Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	95,8
7.	Удовлетворенность педагогических работников	98,4
7.1	Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	100
7.2	Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	96,1
8.	Итоговый рейтинг	95,3