***Служба Медиации***

***в дошкольном образовательном учреждении***

**Цель медиации:**

превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей  от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

**Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Процедура** **медиации**

**-** способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

**Кому нужна медиация**

Если:

 вы поругались или подрались,

 у вас что-то украли,

 вас побили и вы знаете обидчика,

вас обижают в детском саду и т.д.,

 то вы можете обратиться в службу медиации  (примирения).

**Медиатор (посредник)** *–* ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Формы работы службы примирения:**

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.

**Наш девиз: "Поступай с другими так как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**



**Этапы примирительной программы (медиации)**

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

**ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

*1 фаза.* Создание основы для диалога со стороной.

*2 фаза.* Понимание ситуации.

*3 фаза.* Поиск вариантов выхода.

4 фаза. Подготовка к встрече.

**ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

*1 фаза.* Создание условий для диалога между сторонами.

*2 фаза.* Организация диалога между сторонами.

*3 фаза.* Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

*4 фаза.* Обсуждение будущего.

*5 фаза.* Заключение соглашения

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ**

принцип добровольности;

принцип конфиденциальности;

принцип сотрудничества и равноправия сторон;

принцип беспристрастности и независимости медиатора.

**Что дает сторонам участие в восстановительной программе?**

**У потерпевшего есть возможность**

обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком;

высказать свое отношение к случившемуся;

получить компенсацию нанесенного ущерба;

избавится от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

**У обидчика есть возможность**

принести извинения

объяснить причины своего поступка

загладить причинённый вред