

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования

Соколова Т.Ю.

Ф.И.О.

(подпись)

24.03.2021 год

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Пестяковский Дом детского творчества»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации о педагогическом составе	Размещение на сайте необходимой информации	30.03.2021	Лобова Александра Михайловна, директор	Размещена на сайте необходимая информация	02.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оборудована зона ожидания для посетителей	Оборудование зоны ожидания (приобретение стульев и стола)	31.07.2021	Лобова Александра Михайловна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет дублирования надписей и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом	Дублирование надписей и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021	Лобова Александра Михайловна - директор		

Брайля					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Отсутствие навигации внутри учреждения	Организовать навигацию внутри учреждения	01.09.2021	Лобова Александра Михайловна - директор		