***Порядок направления письменных и электронных предложений, заявлений, жалоб***

Организация работы с обращениями граждан в МКОУ Беклемищенская НШ-ДС осуществляется в соответствии с [действующим законодательством](http://www.iv-edu.ru/content/services/treatment-of-sitizens/normative-acts) Российской Федерации и Ивановской области о порядке рассмотрения обращений граждан.

Согласно действующему законодательству при направлении письменного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, либо уведомление о переадресации обращения, а также в доступной форме излагает суть предложения, заявления или жалобы.

Письменные обращения с приложением необходимых для их рассмотрения документов Вы можете направлять по адресу: 155650, Ивановская область, Пестяковский район, с. Беклемищи, ул. Молодежная, 20

При направлении электронного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если необходим ответ в письменной форме.

Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменном виде.

Не рассматриваются по существу поставленных вопросов письменные и электронные обращения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Осуществление гражданами права на обращение в государственные органы и к должностным лицам не должно нарушать права и свободы других лиц. Обращаем ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений.

Убедительная просьба, направляя обращения, соблюдать требования действующего законодательства!

Электронное обращение можно направить по электронной почте tschernovaon@rambler.ru/