

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Революции пл., д.2/1, Иваново, 153000, тел. (4932) 32-67-60, факс (4932) 41-03-70, e-mail 077@ivreg.ru, <http://iv-edu.ru>

13 МАЙ 2024

ИСХ 2440-008/01-12

№ _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

О проведении независимой оценки
качества в 2024 году

Уважаемые коллеги!

Департамент образования и науки Ивановской области (далее – Департамент) информирует вас о том, что в 2024 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования (далее – НОКО) будет проведена в отношении 258 общеобразовательных организаций.

Перечень организаций утвержден общественным советом при Департаменте образования и науки Ивановской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (прилагается).

Напоминаем, что независимая оценка проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Работу по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области, будет осуществлять единый региональный оператор, определяемый по итогам проведения конкурсных процедур.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

– официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

– официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;

– результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

– мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет опрос, в том числе на официальном сайте организаций и т.п.).

Образовательные организации будут оцениваться в соответствии с параметрами и значениями показателей НОКО в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества, которые размещены на сайте Департамента образования и науки Ивановской области в разделе «Независимая оценка качества».


Особое внимание необходимо обратить на размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций в соответствии с показателями, характеризующими открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

Просим вас донести данную информацию до руководителей образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества.

Кроме того, Департамент образования и науки напоминает о необходимости размещения перечней организаций, подлежащих независимой оценке в 2024 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – bus.gov.ru), включая частные организации, расположенные на территории муниципалитета.

Приложение: на ___ л., в 1 экз.

Член Правительства Ивановской области -
директор Департамента образования и науки
Ивановской области


О.Г. Антонова